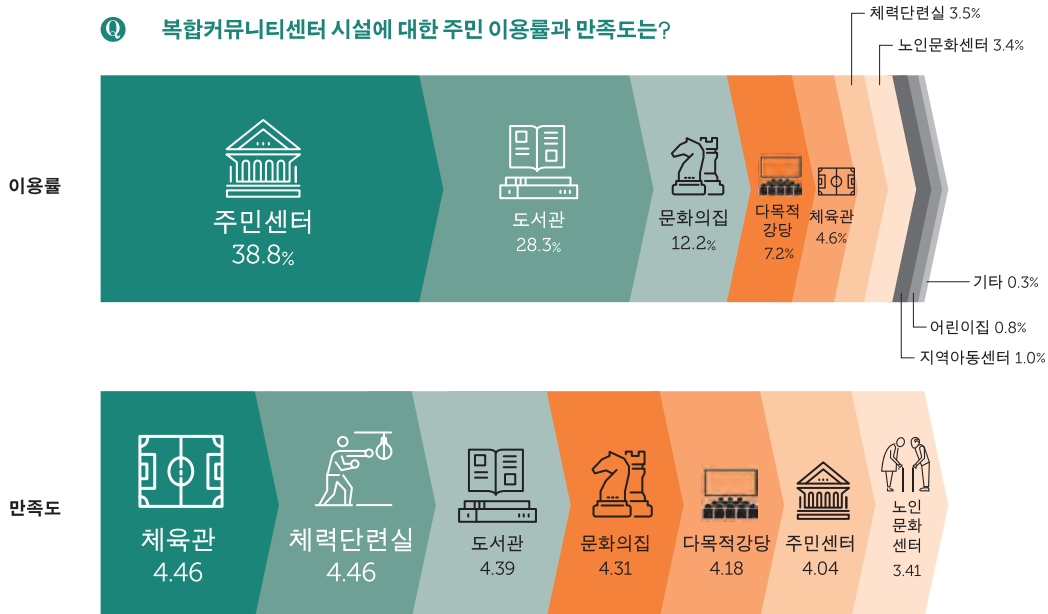


복합커뮤니티센터에 대한 주민들의 희망사항은?

이 조사는 행정중심복합도시에 건설되는 복합커뮤니티센터의 시설과 프로그램에 대한 이용자 사용 후 평가 및
수요조사를 통해 향후 조성될 10개 복합커뮤니티센터의 조성방안과 추진전략을 개선할 목적으로
2016년 7월부터 약 30일간 수행되었다. 이용자 사용 후 평가는 주민센터 이외의 시설을 1곳 이상 이용한
경험이 있는 주민 531명을 대상으로 하였으며, 수요조사는 이용자 사용 후 평가 대상 주민 531명과 주민센터만
이용하였거나 시설을 이용한 경험이 없는 주민 229명을 포함하여 전체 760명의 주민을 대상으로 하였다.
설문은 구조화된 설문지를 바탕으로 일대일 대면조사로 진행하였다.

❶ 복합커뮤니티센터 시설에 대한 주민 이용률과 만족도는?

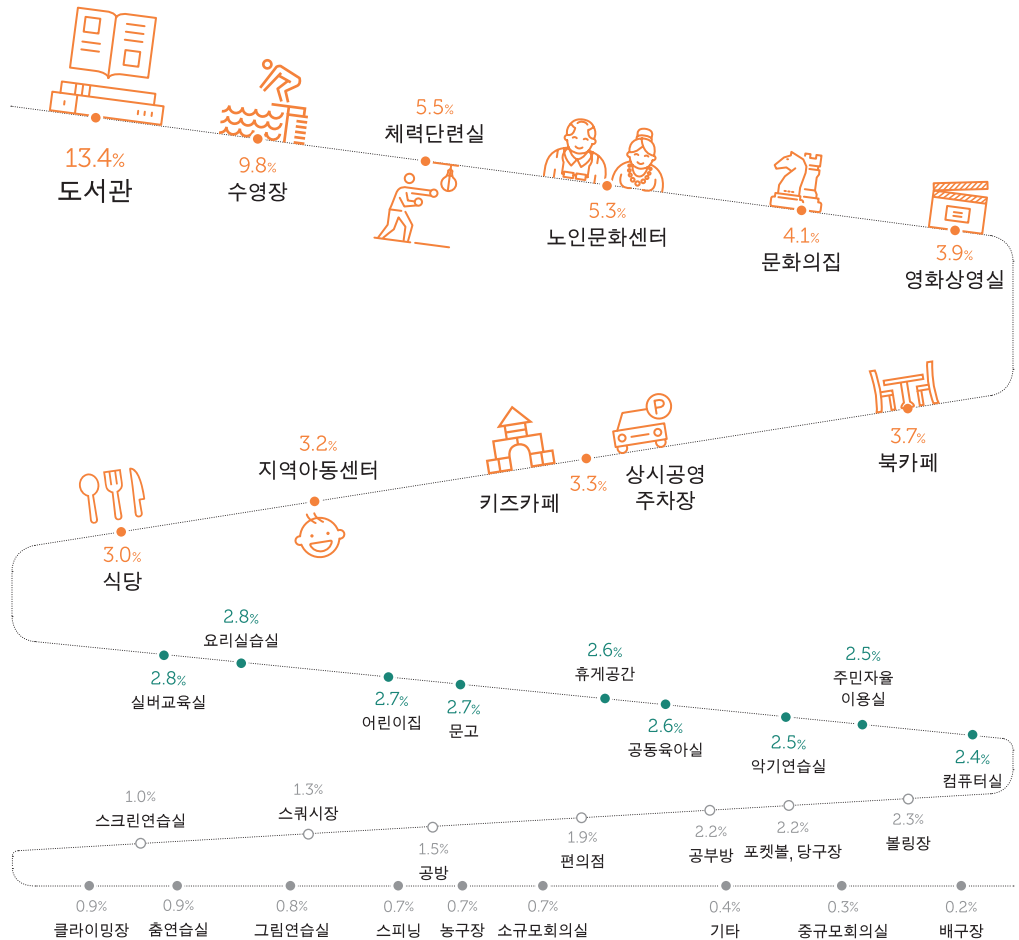


❷ 주민센터와 도서관 이용률이 가장 높고, 시설 만족도가 높은 편

이용률이 가장 높은 시설은 주민센터(38.8%)와 도서관(28.3%)이었으며, 문화의집(12.2%)과 문화의집에 속한 다목적강당(7.2%)이 그 뒤를 이었다. 이외의 시설은 이용률 격차가 매우 크게 나타나 복합커뮤니티센터에 대한 주민 이용이 특정 시설에 편향되는 경향을 보여준다.

시설 만족도는 평균 4.17로 높았다. 체육관과 체력단련실(4.46), 도서관(4.39), 문화의집(4.31) 순으로 만족도가 높았다. 이용률에 비해 만족도 점수가 낮은 시설은 주민센터, 평균 이하 점수에 해당하는 시설은 노인문화센터로 나타났다.

Q 주민들이 원하는 시설은?

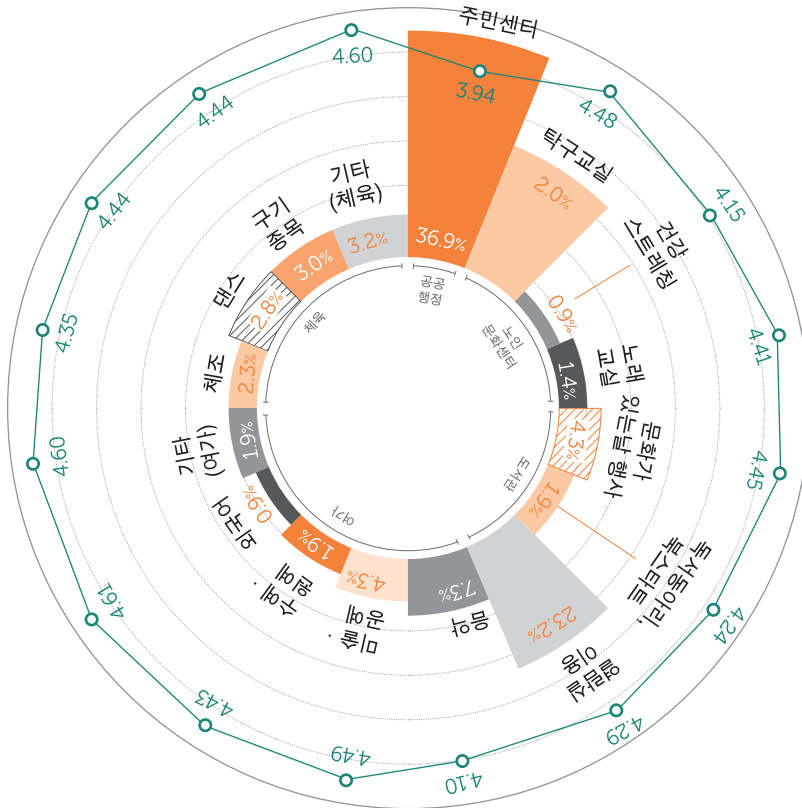


A 도서관·수영장·체력단련장에 대한 수요가 높고, 일부 수익형 휴게시설에 대한 수요가 나타남

주민들이 원하는 시설은 현재 복합커뮤니티센터에서 운영하는 시설 중 도서관(13.4%)과 새롭게 도입될 필요가 있는 수영장(9.8%)으로 나타났다. 2.5% 이상의 소수의견을 살펴보면 북카페(3.7%), 키즈카페(3.3%), 식당(3.0%) 등 현재 복합커뮤니티센터에 입주하지 못하는 수익형 휴게시설이 포함되어 있는데, 주민들이 오전에 와서 점심을 해결하고 오후까지 느긋하게 머무를 수 있는 공간을 필요로 하기 때문인 것으로 조사되었다.

Q 복합커뮤니티센터 프로그램에 대한 주민 이용률과 만족도는?

주인 이용률
주인 만족도

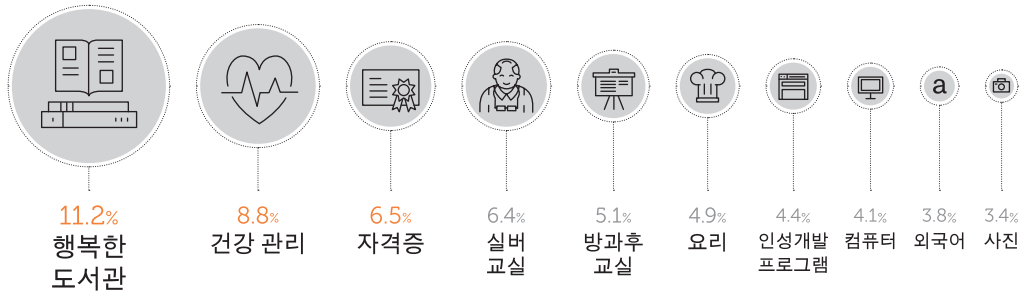


A 공공행정과 도서관 문화 프로그램의 이용률이 높고, 만족도는 고르게 높으나 공공행정에 대한 만족도는 낮은 편

이용률이 가장 높은 프로그램은 주민센터의 공공행정이며, 다음은 도서관의 열람실 이용으로 나타났다. 한편 도서관에서 제공하는 문화가 있는 날 프로그램의 이용도도 높게 나타났는데, 이는 복합커뮤니티센터의 시설 중 유일하게 주중 저녁과 주말에도 개방하면서 남녀노소 구분 없이 다양한 연령대가 사용할 수 있기 때문인 것으로 조사되었다.

프로그램 만족도는 평균 4.37점으로 높았으며, 그중 만족도가 가장 낮게 나타난 프로그램은 주민센터의 공공행정(3.94)이었다.

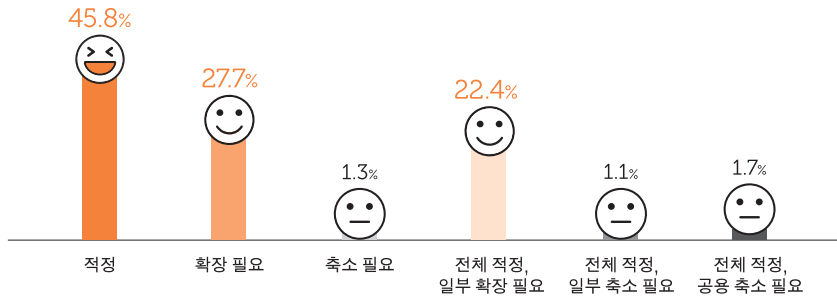
Q 주민이 원하는 프로그램은?



A 도서관 문화 프로그램 수요가 가장 높고, 단순 여가보다 교육 프로그램 수요가 높은 편

행복한 도서관이 11.2%로 가장 높게 나타났으며 그 뒤를 건강관리(8.8%), 자격증(6.5%) 순으로 따랐다. 조사한 35개 프로그램 중 13개 교육 관련 프로그램에 대한 수요가 전체의 53.6%로 단순한 여가 활용 프로그램보다 높은 경향을 보였으며, 소수지만 창업 지원(1.8%)과 멘토링(1.2%) 같은 부문의 수요도 확인되었다. 이는 평균 연령 31.9세로 전국에서 가장 젊은 도시인 행정중심복합도시의 특징과 무관하지 않은 것으로 보인다.

Q 복합커뮤니티센터 규모에 대한 주민 만족도는?



A 대체로 적정하나, 일부 확장이 필요

대체로 적정하다(45.8%)고 보아 주민들은 시설 규모 면에서 어느 정도 만족하는 것으로 나타났다. 다만 확장할 필요가 있다고 보는 의견(27.7%)과 일부 시설의 확장이 필요하다는 의견(22.4%)도 다소 있어, 향후 복합커뮤니티센터 계획에서 전체 또는 일부 시설의 면적을 여유롭게 확보할 필요성이 있는 것으로 조사되었다. 구체적으로는 “복도는 넓은데 프로그램 교실은 너무 작다”, “도서관이 너무 작다”, “주차장이 협소해서 불편하다” 등의 의견이 있었다.